



国際ロータリー会長 ロン D・バートン
 第2730地区ガバナー 大迫三郎
 鹿児島市内分区ガバナー補佐 有村茂樹・飯野和男

第2730地区 鹿児島サザンウインドロータリークラブ

事務局・例会場 鹿児島東急イン
 〒890-0053 鹿児島市中央町5-1-9F
 TEL 090-5295-2736
 FAX 099-251-5290
 例会日 毎週木曜日 12:30~13:30
 Eメール kswrc@po5.synapse.ne.jp

2013~2014年度
 会 長 庄司 教克
 会長イレク 国師 博久
 幹 事 松藤いずみ
 編 集 会報・広報委員会
 HP <http://www.ri2730.org/southern/>

第791回例会 2014年(平成26年)3月6日(木) 本日のプログラム「クラブフォーラム(社会奉仕委員会)」 Vol.18-32

前回第790回例会(2/27(木))の報告 於:東急イン

【会長アドレス】会長 庄司教克

本日は、世界的に有名なピザチェーン、ドミノ・ピザから学びたいと思います。

ウィキペディアによれば、ドミノ・ピザは、現在全世界の60カ国で10,000店舗以上の店を構えています。残念ながら鹿児島にはありませんが、九州では福岡と佐賀にあり、日本国内には250店舗あるそうです。このドミノ・ピザの最初は、小さな平凡なピザ屋だったのですが、今では世界中にお店を構える企業になっています。その大きな要因となったのは、「30分以内に熱々のピザを届けます。もし、30分以内に届かなければ代金はいただきません」というお客様への約束からだったそうです。今聞けばこのアイデアは簡単に実現できそうなものです。しかし、スタートは1960年代ということですから、今から50年以上前のことです。その当時、30分以内に熱々のピザを届けることが出来る会社というのはなかったそうです。全ての道路が整備されているわけでもありません。もしかしたら、出来たのかもしれませんが、それを約束している会社というのは無かった訳です。そして、ドミノ・ピザの発想がどこから出てきたのかといえば、他店のピザを注文したときに感じた不満でした。注文から30分以上かかってピザが届き、届いたころには冷めてしまっている。これが当時のピザ業界の普通だったわけです。そこで、本当であれば、冷えたピザではなくて、熱々のピザが食べたい。これが、本当に望まれる状態だったと考えられます。そして、他社が出来ない中、ドミノ・ピザはそれをやったわけです。すると、お客さんは、ドミノ・ピザに殺到したそうです。何故でしょうか？それは、本当にお客さんが求めるピザを提供してくれるのはドミノ・ピザだけだったからです。だから、圧倒的に支持を受けたのです。そして、気付いてほしい事があります。本当にお客さんが望んでいることを届ける。お客さんの望んでいる以上のモノを届けてあげる。そして価値を生

み、その対価としてお金をもらう。最近の世の中には、食品の産地偽装であったり、食材を偽って表示している問題であったり、価値の無いモノを、価値があるかのように見せかけて売ってみたい、そんなものばかりが目につく世の中になっています。また、偽装とはいかないまでも、接客に愛情がなかったり、挨拶も出来ない店員がいたり、サービス精神が欠けている場合が多いように感じます。当然のことですが、みなさんがお客さんでしたら、良い事をしてくれる会社の商品、サービスにお金を払いますよね。世の中のお客さんも、そう思っているんです。これからの時代は先ず、お客さんに価値を与える。まさに「最もよく奉仕するもの、最も多く報いられる」というロータリーのモットーの実践であります。そんな焦点を持たなくては絶対に利益が続く事はありませんし、価値を与えれば与えるほどに、与えた企業にも豊かさが集まってくるといわれている所以です。意義ある事業の基礎として、お客や社会の役に立つことを理念として、実践していきましょう。

【ビジター】奄美RC
 福永健一君(写真右)



【ニコニコBOX】

◆福永健一君(奄美RC)

鹿児島サザンウインドロータリークラブの皆さん、こんにちは。今日皆さんにお会いできたこと、とても嬉しく思います。これからもよろしく願います。

◆庄司教克君・松藤いずみ君

丸井ゆかりさん、今日の卓話よろしくお願ひ致します。

◆平田宗興君

2月22日(土)観梅会に沢山のロータリアンに参加していただき、有難うございました。

《ニコニコBOX累計額 ¥226,000-》

【会務報告】 幹事 松藤いずみ

①来週例会(3/6)後、定例理事会を行います。

【ゲスト】 (卓話者) ハートマナー 丸井ゆかり様

【米山記念奨学会寄付】 2/27

福石堅郎君・右田省二君・小山田吉治君・小川ちえみ君

【プログラム】 ゲスト卓話 ハートマナー

マナーアドバイザー 丸井ゆかり様



プロフィール:

日本電信電話株式会社(N T T) 入社

1995年 西日本電信電話株式会社(N T T西日本)

(財)日本電信電話ユーザ協会 マナー研修専任講師

- ・社内外へのマナー研修インストラクターとして活動
- ・電話対応コンクール参加者研修

2003年 N T Tグループ企業へ出向

2005年 西日本電信電話株式会社(N T T西日本) 退職

2006年 マナーアドバイザーとしてフリーで活動

マナー研修実績:

- ・鹿児島労働局 ・J A南さつま ・始良市役所
- ・鹿児島信用金庫 ・枕崎市観光協会 ・高岡病院
- ・鹿児島県保険医協会 ・鹿児島大学 ・ミス霧島
- ・鹿児島県大島支庁 ・(株)奄美空港

他一般企業、病院、官公庁、福祉施設等

・障がい者及び若年者等への就労支援 鹿児島県若者就職サポートセンター講師 ・鹿児島県商工会連合会エキスパートバンク講師 ・南日本リビング新聞リビングカルチャー講師 他

マナーとは、『形』。相手を思いやる気持ちで、不快感を与えない行動を心掛けることが大切です。

例として、使い終わったコーヒースプーンの置き場所はどこでしょうか?アイス等のスプーンの置き場所は? 庄司会長を相手に名刺交換を実践。訪問した方から名刺を渡し、フルネームで名乗る。相手との距離感、また相手に合せることが大事。

鹿児島県全県分区インターシティミーティング (I・M)のご案内

日時: 3月22日(土) 受付12:30~13:20

開会点鐘13:30~閉会16:30

*昼食を済ませてからご参加下さい。

会場: 鹿児島県歴史資料センター 黎明館

(鹿児島市城山町7-2 TEL222-5100)

ホストクラブ: 鹿児島東ロータリークラブ

メインテーマ: 「職業奉仕とロータリー」

内容: 基調講演 伊藤学而バストガバナー 休憩 (お茶)

職業奉仕発表「職業奉仕と私」

(代表ロータリアン5名の発表)

質疑応答

講評

次回(第792回)例会のお知らせ

期 日: H 2 6 年 3 月 9 日(日) 集合 9 : 0 0

場 所: 鹿児島アリーナ(メインアリーナ)

宮崎東RCと合同 車いすバスケット事業

「車いすバスケットボール南九州大会」

スケジュール

9:00 集合・例会

10:00 開場

10:50 開会式

11:30 試合開始

13:00 ふれあいの時間

14:00 決勝

15:20 閉会式

*上履きを必ずご持参下さい

*駐車場有り(無料) 入口は城西通り側

*3月8日(土)の準備作業に御協力頂ける方は

18:00メインアリーナに集合して下さい。

(3/8(土)の駐車場は、地下有料駐車場(300円)をご利用下さい)

*3月13日(木)は、例会はありません。



出席報告

例会日	会員数	出席数	出席率%
第790回2月27日(木)	47	33	70.21
第788回2月13日(木)訂正	47	40	85.11

市内他RC例会プログラム

★は、記帳受付有り (ホームクラブ 例会場)

鹿児島RC 3/7(金) ゲスト卓話 田村省三様

3/14(金) ゲスト卓話 猪俣睦彦様 (山形屋)

中央RC 3/10(月) 会員卓話 榎 茂吉君

3/17(月) 会員卓話 尾堂君・三島君 (山形屋)

東南RC 3/11(火) 外部卓話 中田勝紀様

★3/18(火) クラブ定款休会 (サロヤル)

城西RC 3/11(火) ゲスト卓話 西田建一様

3/18(火) クラブ協議会(PETS報告) (東急イ)

南RC 3/12(水) 会員卓話

★3/19(水) 指宿RCとの合同例会18(火)に (サロヤル)

西RC 3/12(水) クラブフォーラム(社会奉仕)

3/19(水) ロータリー賞 (山形屋)

西南RC 3/12(水) クラブ協議会(ライラ)

3/19(水) 会長エレクト報告 (ゆうづき)

東RC 3/13(木) 早朝例会 平田公園清掃

3/20(木) 外部卓話 (山形屋)

北RC 3/13(木) 歓迎会・ひな祭り例会18:30~

3/20(木) クラブ協議会 次年度活動計画(レゾラントホール)